**REKLAMAČNÍ PROTOKOL**

**Dodavatel**:

**ekoEnergia CZ, s.r.o.**

**sídlo: Lidická 700/19, 602 00 Brno - Veveří**

**Předmět: Reklamace**

Tímto reklamuji níže uvedené zboží s popisem vady.

Popis reklamovaného zboží:...................................................................................

............................................................................................................................

Popis vady dodaného zboží: ...................................................................................

............................................................................................................................

Jakým způsobem navrhuji vyřídit reklamaci: ........................................................

Dátum kúpy zboží (dodíní): ................................................................................

Jméno a příjmení: ................................................................................

Adresa spotřebitele: ...............................................................................................

Email a telefonický kontakt: ....................................................................................

V .............................. Dne: ...................................... Podpis: .................................

*Podrobné informace o reklamování zboží jsou uvedeny ve Všeobecných obchodních podmínkách prodávajícího, které jsou zveřejněny na internetové stránce www.ekomax.cz*

*Protokol je třeba vyplnit, vytisknout a následně zaslat na adresu prodávajícího: ekoEnergia CZ, s.r.o. sídlo:* Lidická 700/19, 602 00 Brno - Veveří *nebo na emailovou adresu: info@ekomax.cz*

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**VYJÁDŘENÍ DODAVATELE\*:**

Reklamace přijatá dne: .........................................................................................

Reklamace vybavená dne: ....................................................................................

Vyjadření prodávajíceho: .....................................................................................

Reklamace opodstatněná / neopodstatněná: ............................................................

Způsob vyřízení stížnosti: .................................................................................

V .............................. Dňa: ...................................... Podpis: .................................

*\* vyplní dodávateľ/predávajúci po prijatí reklamácie*